

Toiminnan raportoiminen työntekijätasolla Pirkanmaan hyvinvointialueella

Yhteistoimintaelin

Kokous 12.12.2023

Emil Ackerman, Tietojohtaja



Asian käsittely

- Kopa-jory 25.10.2023
 - ...” Todettiin, että raportointitarve on ilmeinen ja konsernipalveluiden johtoryhmä suosittaa Tabu-raportoinnin käyttöönottoa. Diagnoosien kirjaamisen vaikutus rahoitukseen pitää viestiä selkeästi henkilöstölle. Asia viedään hva-johtoryhmään linjattavaksi. Lisäksi todettiin, että asia on tarpeen käsitellä myös YT-elimessä.”
- HVA-jory 7.11.2023
 - ...” Johtoryhmä keskusteli, että raportoinnin aloittamisen ajankohta voisi olla Yt-prosessin jälkeen. Käyttöönottoa ennen olisi hyvä käydä taustakeskusteluja lääkäreiden luottamusmiesten kanssa. Sosiaali- ja terveysjohtaja sekä pelastusjohtaja selvittävät kuka vie asiaa eteenpäin, ja he ovat yhteydessä tietopäällikkö Antti Markkolaan.”
- Keskustelu lääkäreiden luottamusmiesten kanssa 27.11.2023
 - Asian edistäminen sai yksimielisen kannatuksen.
- YT-elin 12.12.2023

Taustaa

- Tampereella (ennen sote-uudistusta) toteutettiin sosiaali- ja terveystietopalvelujen raportointia siten, että toiminnan tiedot olivat tarvittaessa nähtävissä työntekijätasolla.
- Raportointi perustui toiminnasta kertyneeseen rakenteiseen tietoon.
 - Esimerkiksi kirjattuja diagnooseja tai tehtyjä lähetteitä pystyttiin tarkastelemaan.
 - Tästä käytännöstä on ollut Tampereella positiivisia kokemuksia toiminnan kehittymiselle ja johtamiselle. Käytäntö mahdollisti myös henkilöstön oman osaamisen kehittämismahdollisuudet tiedon kautta.
- Pirhan avopalvelujen tietojohdamisen kehittäjiä kanssa on käyty keskusteluja visuaalisen raportoinnin jatkokehitystarpeista (työkaluna Pirha Tabu).
 - Lähiesihenkilö- ja kehitystyön tukemiseksi olisi tarpeen toteuttaa Tabu-raportointia, jossa voidaan tarkastella kirjauksia työntekijäkohtaisesti.
 - Tällaisesta toimintamallista olisi hyötyä laajemminkin Pirhassa.

Näkymä työntekijäkohtaisiin kirjauksiin

- Toiminnan johtaminen ja kehittäminen yksikötasolla (esim. sote-asema) perustuu puutteelliseen tietoon, jos tarkastelutaso on vain yksikkö tai ammattiryhmä.
- Kirjaamisen laatua ja muitakaan kehityskohteita ei voida aidosti edistää, jos tietoa ei saada työntekijätasolla.
 - Esimerkiksi diagnoosien kirjausaste, joka vaikuttaa hyvinvointialueen rahoituskertymään
- Teknisesti on mahdollista toteuttaa raportteja, jotka olisivat nähtävissä rajatuille henkilöille.
- HR-dataan liittyen työntekijätasosta tietoa, kuten palkka- ja poissaolotietoja, on jo saatavilla People Analytics -työkalun kautta esihenkilöille HR-työpöydältä.
- **Pirhan linjaus:** Pirhassa voidaan toteuttaa Tabu-raportteja, joissa rajatut henkilöt raporttikohtaisesti näkevät toimintaan liittyvää työntekijäkohtaista informaatiota, kuten kirjausasteen.
 - Raportit ovat näkyvissä niille, joiden työn kannalta se on tarkoituksenmukaista.
 - Raportit ovat erikseen luvitettuja ja linjajohto päättää henkilöt, joilla on oikeus raporteille.